

Denuncian que gestores cobran cientos de dólares por certificado de antecedentes penales

Los gestores estarían cobrando cientos de dólares para tramitar el certificado de antecedentes penales, mientras que la página web del Ministerio de Interior y Justicia cumple unos dos meses caída, según denuncias en redes sociales.

Los ciudadanos deben tramitar por la página web del Ministerio la certificación de sus antecedentes penales. Se trata de unos principales documentos que necesitan los migrantes venezolanos para regularizar su estatus en otros países.

La página web lleva caída desde el 4 de agosto y la única opción es hacer el procedimiento personalmente en Caracas. Quienes no vivan en la capital o estén fuera del país deben acudir a los gestores.



Captura de pantalla de la página web

Una fuente, la cual mantuvo su anonimato, dijo al medio El Diario que le estaban cobrando 140 dólares por el trámite. Mientras tanto, en redes sociales hay denuncias de algunos gestores cobran hasta los 360 dólares.

¿QUÉ HACER HASTA QUE VUELVA LA PÁGINA?

La página web parece no estar cargando por problemas en el host, que indica fallas en el servidor en que el sitio está alojado. Expertos indican que esto puede ocurrir por sobrecarga, mantenimiento no programado o errores de configuración.

Ante este escenario, los ciudadanos se han desplazado hasta la sede del Ministerio de Interior y Justicia. No obstante, los funcionarios del organismo los remiten a la cartera de Servicios Penitenciarios, en la parroquia La Candelaria.

Los ciudadanos deben presentarse entre las 8 de la mañana y las 12 del mediodía con una carta explicando por qué necesita los antecedentes penales. Además, son necesarios comprobantes que respalden la solicitud y la cédula de identidad.

Con información de Caraota Digital