

# Denuncian falta de divisas para retirar remesas en Punto Fijo

Un trámite rápido de escasos minutos se ha convertido en una jornada de incertidumbre y horas de espera para los habitantes de Paraguaná. Usuarios de la empresa de envíos y remesas Zoom, en su sede de Punto Fijo, denunciaron este martes las graves irregularidades que atraviesa la oficina al momento de liquidar los pagos en moneda extranjera.

La queja principal radica en una práctica que los clientes califican de «inaceptable»: la empresa no contaría con un fondo de caja inicial en divisas, obligando a quienes reciben remesas a esperar a que otros clientes lleguen a depositar para poder utilizar ese mismo efectivo y pagar a quienes están en cola.

## Testimonios: «Nunca hay divisas»

El malestar es generalizado entre quienes aguardan a las afueras del establecimiento. Génesis Álvarez, una de las afectadas, expresó su frustración ante lo que considera una falta de respeto al consumidor.

«Siempre es lo mismo, nunca tienen divisas para entregar y ponen a uno a esperar a que llegue alguien a depositar. Cuando por fin tienen algo, te dan una parte en efectivo y el resto te lo quieren pagar en bolívares a tasa BCV», denunció Álvarez.



Por su parte, Pedro Quintero, señaló que el orden de llegada ha dejado de tener importancia debido a la falta de liquidez inmediata de la agencia.

«Ni porque uno esté de primero en la fila retira de inmediato, hay que esperar. ¿Para qué son una casa de envío si nunca cuentan con divisas para entregar? Es una situación repetitiva que nos quita todo el día», agregó Quintero.

La problemática ha escalado a tal punto que los usuarios instan al Banco Central de Venezuela (BCV) o a los organismos competentes a realizar una inspección exhaustiva en esta oficina.

Willian Blanco

CNP: 23.877