

Denuncian fallas en servicio de redes del municipio Iturriza

Abonados de la empresa Telmaka, en el municipio Monseñor Iturriza, se quejan de las deficiencias que presenta el servicio de Internet por el cual, dicen, pagan religiosamente una tarifa que es inversamente proporcional a la calidad y frecuencia de las conexiones.

Eulogia Rodríguez, una lugareña, afirmó que la empresa debe darle respuesta a los clientes.

«¿Qué está pasando con este servicio ...se paga los 5 de cada mes, a todo el mundo le cobran el mismo día. Este servicio falla demasiado, está deficiente esa red y se cae demasiado», dijo.

La dama agregó que cuando los clientes reclaman «no reponen la conexión, se les comunica y no responden».

Apuntó que la administración de Telmaka debe responder por las fallas que está presentando «porque no perdonan a la hora de cobrar...pero cuando se cae la red no dan respuesta».

Francisco Chirinos

CNP 9966