

Corte de fibra óptica en Falcón afecta servicio de internet en varios estados

La empresa estatal Cantv informó este miércoles que un corte de fibra óptica en Punto Fijo, estado Falcón, afectó el servicio de internet en varias regiones del país.

A través de su cuenta en Twitter, Cantv indicó que su personal técnico «se encuentra desplegado en la zona, realizando las labores necesarias para solventar la incidencia a la brevedad posible y garantizar la continuidad del servicio a los usuarios».

Además, invitaron a denunciar acciones de hurto, robo, vandalismo o sabotaje a través del 0800 ANTENAS (2683627).

Los usuarios aprovecharon los mensajes de Cantv para quejarse sobre las continuas fallas del servicio, la no reposición luego de supuestos arreglos en algunos casos, y el incremento del costo de los planes relacionados a internet.

Con información de Tal Cual