

Conviasa ofrecerá servicio de transporte exclusivo para sus clientes

El ministro de Transporte, Ramón Velásquez Araguayán, informó el miércoles 10 de abril que [Conviasa](#) ahora ofrecerá un servicio de taxi exclusivo para los clientes de la aerolínea, quienes podrán pedirlo al momento de comprar su boleto aéreo tanto para destinos nacionales como internacionales.

Velásquez Araguayán calificó el servicio como «un avión de Conviasa» en tierra, donde afirmó que los taxistas estarán «bien presentados, con su corbatica, su aire acondicionado (...) algo de calidad, algo bonito».

La oferta de taxis por parte de Conviasa forma parte de los planes estratégicos y proyecciones 2024 – 2025 que presentó en un conversatorio, el cual fue dirigido a tripulantes de cabina. Allí, el titular de la cartera de Transporte aseguró que en la actividad, además de manejar temas sobre formación, se trabajan las habilidades blandas del personal y así pueda entenderse mejor al pasajero que desea un buen servicio.

El encuentro se enfocó en la motivación del personal para alcanzar los objetivos de la aerolínea estatal, basado en la aplicación de valores como la seguridad, calidad, eficiencia, responsabilidad, trabajo en equipo y enfoque al cliente.

“Estos valores son vitales para un tripulante de cabina, porque es verdad, cuando uno tiene una emergencia, ahí no tiene forma de preguntarle a nadie, entonces el tripulante de cabina tiene que estar entrenado para dar respuesta inmediata”, señaló Velásquez Araguayán.

Indicó también que los tripulantes de cabina tienen a mano un mecanismo en línea para que informen sobre cualquier situación que pueda afectar la seguridad en las operaciones, medida que puede ayudar a Conviasa a tomar medidas y hacer correctivos a los problemas.

“La seguridad no tiene precio, no es negociable, y el conocimiento tampoco es negociable”, subrayó.

Con información de Tal Cual