Continúan las fallas con Instagram a nivel mundial

Instagram, una de las redes sociales más utilizadas a nivel mundial, está teniendo fallas al momento de actualizar el feed, según reportó el portal Down Detector, la página que se encarga de monitorear las fallas de las redes sociales.

Durante la mañana y la tarde de este jueves, las personas quisieron actualizar sus historias y ver los contenidos de sus seguidores, sin embargo, la aplicación arrojaba el siguiente mensaje de error: “no se puede actualizar el feed”.

De acuerdo con Down Detector, el mayor problema se ha registrado en la aplicación como tal, aunque el sitio web y el feed también están presentando inconvenientes.

Hace un par de meses, la plataforma de Instagram sorprendió a varios usuarios que intentaron navegar en la red social y no obtuvieron respuesta a las órdenes como generalmente lo hace. Según datos de la página web Downdetector.com, la aplicación registró una caída de sus servicios en varios países del mundo.

El portal recibió más de 900 quejas por mal funcionamiento en ese momento y la mayoría de los afectados se encuentran en Brasil, Argentina, EE. UU., Canadá y Reino Unido.

De acuerdo con la página web, en el 51 % de los casos los usuarios han comunicado problemas con la sección ‘Stories’, mientras que un 26 % de los reportes está relacionado con anomalías de ‘News feed’, que es la actualización de las noticias en la aplicación, mientras que el 19 % ha notificado problemas de acceso.

¿Cómo identificar si falla su Instagram o es caída global?
De acuerdo con el portal de tecnología AdslZone, cuando a algún usuario le empiece a fallar esta plataforma o vea que algo no está funcionando como debería, lo primero que debe hacer es ver si Instagram no funciona en su celular exclusivamente, si no funciona para nadie o simplemente podría tener fallas con el internet.

Para saber si la caída es individual o es un error global, el portal aconseja entrar a la plataforma Twitter: “Si Instagram está caído y no funciona en forma global, no tardará más de cinco minutos en encontrar tuits de usuarios de todo el mundo que avisen del problema en la aplicación. Verá que es trending

topic. En caso de que no le aparezca, busque “Instagram caído” en el buscador de Twitter o “Instagram no funciona”, y así puede encontrar si a otras personas les ocurre lo mismo que a usted”.

Compruebe si está caído en páginas especializadas
Uno de los mejores recursos y que quizá nunca haya decidido usar es utilizar páginas especializadas donde se muestran las quejas o los errores de las aplicaciones. Downdetector es una de ellas y funciona con todo tipo de servicios. “En España, por ejemplo, puede encontrar fallas de operadores, de páginas de ‘streaming’, de aplicaciones como WhatsApp, Telegram o Spotify”.

Si quiere revisar la aplicación, diríjase a Downdetector y busque Instagram. “Normalmente no tendrás que explorar mucho dentro de la web porque saldrá entre los primeros resultados. Downdetector nos ayudará a saber si Instagram está caído para todos o solo para ti. Al abrir la página y el apartado concreto de la ‘app’ verás las fallas de las últimas 24 horas y verás un mapa de irregularidades en vivo donde te mostrarán por ubicación dónde están los usuarios a los que no le funciona la aplicación o que creen que Instagram está caído”. Downdetector funciona en tiempo real, así que será fácil que los usuarios encuentren toda la información con ayuda de esta página.

Con información de Semana