Conatel pide racionar consumo de internet por daños a cable de fibra óptica tras sismos

Tras el doble sismo del 24 de junio, la Comisión Nacional de Telecomunicaciones de Venezuela (Conatel) reportó una reducción del 50% en la capacidad del servicio de internet en Venezuela. La falla se debe a una rotura en el cable submarino de fibra óptica que conecta al país con la red internacional.

En un comunicado publicado en sus redes sociales, detalló que la afectación más grave ocurrió a 1,8 kilómetros de la estación de Puerto Viejo, en Catia La Mar, en el estado La Guaira, el más afectado por el desastre natural.

«Es posible que se presenten conexiones intermitentes, lentitud en la navegación, demoras en videollamadas y videojuegos, así como mayor congestión durante las horas de mayor demanda», alertó Conatel.

Conatel informó que está llevando a cabo labores de reparación. No obstante, por la complejidad de los trabajos submarinos, el servicio de internet a nivel nacional seguirá mostrando intermitencia y baja velocidad en los próximos días. Ante la contingencia, recomendó hacer «un uso consciente y racional de la red para contribuir a garantizar las comunicaciones, especialmente las de emergencia».

En un programa de La Conversa de ARI, el periodista especializado en tecnología William Peña explicó que las fallas de conectividad registradas en Venezuela tras los terremotos del 24 de junio responden a una combinación de factores: el aumento extremo en el consumo de datos por parte de los usuarios y daños estructurales en la infraestructura de fibra óptica que conecta al país con el resto del mundo.

El mismo día del sismo, cuatro proveedores de enlaces internacionales sufrieron cortes de fibra que redujeron a la mitad la capacidad de conexión en el país. Según el especialista Peña, esto afectó directamente a los usuarios, dejando a los pequeños operadores inalámbricos sin internet entre 24 y 48 horas. Aunque las grandes empresas pudieron redirigir parte de su tráfico a través de Colombia en lugar de Miami, esta alternativa es costosa y compleja, ofreciendo solo una conexión parcial.

TalCual