Cómo transferir tu historial de chats de WhatsApp

Antes de iniciar la transferencia de chats en WhatsApp, es necesario cumplir con una serie de requisitos en dispositivos Android y iOS.

WhatsApp ha actualizado sus funciones para permitir a los usuarios transferir su historial de mensajes entre dispositivos Android y dispositivos iOS. Este avance facilita a las personas mantener sus conversaciones importantes al cambiar de teléfono, sin importar el sistema operativo que utilicen.

A continuación, el paso a paso para transferir eñ historial de WhatsApp entre diferentes dispositivos.

Para empezar el proceso de transferencia entre dispositivos móviles con sistema operativo Android, primero hay que verificar los siguientes puntos:

– Que ambos celulares cuenten con Android 6 o versiones posteriores.

– En el teléfono nuevo, se debe usar el mismo número de teléfono que usaba en el anterior.

– El teléfono nuevo no debe estar registrado en WhatsApp hasta que se inicie la migración en el teléfono anterior.

WhatsApp presenta una función de transferencia de historial de mensajes para facilitar el cambio de teléfonos. REUTERS/Dado Ruvic/Illustration/File Photo

– Los teléfonos deben estar cerca uno de otro.

– Ambos teléfonos deben estar conectados a una fuente de energía, wiFi y tener activada la ubicación.

Una vez se haya chuleado los anteriores requisitos, ya se puede iniciar el proceso desde el teléfono nuevo:

1. Descargar WhatsApp y abrir la aplicación. Completar el proceso de configuración.

2. Tocar Aceptar Condiciones > Verifica tu número.

3. Después de buscar una copia de seguridad, seleccionar Transferir desde el dispositivo anterior en las opciones.

El usuario tiene que usar el código QR para iniciar la transferencia del historial de WhatsApp de un dispositivo Android a otro. REUTERS/Dado Ruvic/Ilustración

4. En Transfiere el historial de chats desde el teléfono anterior, tocar COMENZAR.

5. Luego de aceptar los permisos solicitados, se visualizará un código QR.

6. Con la aplicación de la cámara del teléfono anterior, escanear el código QR que se muestra en el teléfono nuevo.

7. Para vincular el nuevo teléfono con el anterior, se debe aceptar la invitación para establecer la conexión que aparece en el teléfono nuevo.

8. Mientras se transfiere el historial de chats, una barra de porcentajes hará un seguimiento del progreso. Se deben mantener ambos teléfonos desbloqueados y no cerrar WhatsApp. Durante la transferencia del historial de chats, no se pueden enviar ni recibir mensajes. Es posible CANCELAR el proceso en cualquier momento.

9. Una vez que se complete la importación, tocar OK.

Para comenzar la migración en WhatsApp, el usuario debe asegurarse de que el nuevo teléfono tiene el mismo número y no está registrado previamente en la app. (AP Foto/Martin Meissner, File)

Entre iPhone

Igual que con Android, se deben considerar los puntos anteriormente mencionados. En el caso de iPhone, el usuario debe contar con iOS 2.23.5.x o una versión posterior instalada tanto en el iPhone anterior como en el nuevo. A continuación, el proceso.

En el anterior celular:

1. Abrir WhatsApp.

2. Pulsar Configuración > Chats > Transferir chats a iPhone > Comenzar.

3. Si no está activada la opción “WhatsApp desea acceder a la cámara”, pulsar Permitir. El usuario usará la cámara de WhatsApp de su teléfono anterior para escanear el código QR en el nuevo.

En el nuevo celular:

1. Abrir WhatsApp.

2. Aceptar las Condiciones y, luego, verificar el número de teléfono.

Es importante mantener los teléfonos cerca y desbloqueados durante la transferencia del historial de WhatsApp para garantizar su correcta finalización. (Freepik)
3. En Transfiere el historial de chats a un iPhone, pulsar Continuar y aceptar los permisos de red local.

4. Usar la cámara de WhatsApp en el teléfono anterior para escanear el código QR que aparece en el teléfono nuevo.

5. Cuando se indique, aceptar los permisos de red local.

6. Durante el proceso de migración del historial de chats, una barra indicará el avance del traslado porcentaje por porcentaje. Es importante mantener ambos teléfonos desbloqueados y en proximidad, sin cerrar la aplicación de WhatsApp.

No será posible enviar o recibir mensajes mientras se realiza la transferencia. El usuario tiene la opción de interrumpir el proceso en cualquier instante si así lo desea.

8. Cuando se lea Se completó la transferencia, pulsar Siguiente. Se verá la página de configuración del perfil donde se debe ingresar el nombre del usuario. Después de eso, verás la lista de chats con todas tus conversaciones existentes.

Con información de 800 noticias