Comerciantes del centro de Carúpano denuncian fallas en los servicios de telefonía e internet

Comerciantes del centro de Carúpano, en el estado Sucre, denunciaron fallas e irregularidades en el servicio de internet y telefonía, sobre todo en la zona céntrica de la ciudad, donde se concentra la actividad del área.

Moisés Salazar, uno de los denunciantes, tildó de irresponsable a la empresa Cantv y aseguró que los dejó una semana sin internet en plena temporada decembrina. Salazar aprovechó para denunciar los constantes cortes eléctricos.

En un recorrido por la calle Juncal, una de las que concentra la actividad comercial de la capital de Bermúdez, se constataron las quejas de dueños y encargados de negocios.

Fallas

Henderson León, aunque reconoció que no han estado desconectados, sí dijo que el internet es intermitente, algo que resuelven porque cuentan con otro servicio privado.

En una librería, el encargado Elvis Martínez dijo que llevan un mes sin el servicio ABBA, por lo que deben resolver el tema de los pagos con un punto que se conecta con los datos de Digitel.

En una farmacia del sector, Jorge Bruges dijo que llevan años esperando que les coloquen la línea telefónica y les activen el servicio de internet en el negocio. “Llevamos cuatro años pagando por el servicio y no han venido a instalar nada”.

Ramón Díaz, encargado de Detergentes Francho, dijo que el servicio es intermitente, al tiempo que confirmó que equipos de Cantv pasaron una semana cambiando equipos y reponiendo conectores y otros materiales, pero siguen esperando por las mejoras en el servicio.

Dijo que el problema parece general en el centro de Carúpano, donde las fallas son el pan de cada día.

Con información de El Tiempo