

Cientes venezolanos siguen sin poder acceder a Wells Fargo sin VPN

El banco estadounidense Wells Fargo admitió este miércoles 12 de octubre, una «falla técnica» que impide el acceso de sus clientes venezolanos a su sitio web.

La información inicial fue dada por el periodista Fran Monroy vía Twitter, quien detalló que el problema comenzó desde horas del mediodía de este miércoles. Comprobó que desde las operadoras Movistar y Digitel no se podía ingresar a la página web de [Wells Fargo](#).

La empresa respondió a Monroy que «nuestros equipos técnicos están al tanto y están trabajando en el problema. Nos disculpamos por el inconveniente».

Tras su publicación, algunos usuarios de Twitter también señalaron que para este jueves, 13 de octubre, se mantiene el acceso denegado, [indicó Runrunes](#). Solo es posible acceder a los servicios bancarios que ofrece la web a través del uso de una red privada virtual (VPN).

«Acabo de revisar, tanto app como página web desde Venezuela. En atención al cliente me dijeron que se trataba de una falla técnica. Ni siquiera entendió lo que le estuve explicando», señaló Geraldine Sanguino.

También, Pablo Escalona señaló que desde atención al cliente del banco norteamericano le informaron sobre «un mantenimiento que inhabilita que podamos entrar desde Venezuela». Luego le afirmaron textualmente que «Venezuela no está sancionada».

Con respecto a lo anterior, cabe recordar que en el año 2020, Wells Fargo suspendió el servicio de Zelle para clientes en Venezuela por su «uso inconsistente», pero se restituyó unos meses después.

Con información de TalCual