

Cedice: Servicios de salud y los Clap no pasaron los exámenes de sus consumidores

El funcionamiento de los hospitales en el país y la política de distribución de alimentos a precios subsidiados, mediante el mecanismo Clap, no son bien calificados por los venezolanos, debido a carencias y fallas en el suministro de insumos y comestibles.

Esta es una de las conclusiones de la investigación del Observatorio de Gasto Público -OGP- de Cedice Libertad del mes de abril y donde se evidencia que el ciudadano aspira a un cambio de modelo de gerencia que mejore sustancialmente la atención a los usuarios de los servicios públicos.

La medición del OGP recolecta información sobre el desempeño de servicios básicos en términos de continuidad, cobertura y calidad y se ejecuta la búsqueda de palabras clave en las redes sociales, lo que permite analizar las alertas que registran los ciudadanos en relación con estos servicios.

Además, se contabilizan denuncias o reportes de fallas en los servicios, además de la revisión de 25 medios digitales para constatar las denuncias ciudadanas.

También se ejecuta una encuesta digital dirigida a 2.300 personas desplegadas en todo el territorio nacional, con el apoyo de corresponsales voluntarios en 10 localidades.

Con información de Banca y Negocios