

Cedice Libertad: 63% de venezolanos consultados han migrado a servicio de Internet privado

El informe de junio del Monitoreo de Servicios del OGP de Cedice señala que 83% de la población asegura que la solución de Internet que provee la empresa nacional de telecomunicaciones es «deficiente» y no cubre las necesidades de la población.

El 60% de los encuestados estima que el servicio de telecomunicaciones presenta muchas fallas y la respuesta de las autoridades es lenta, el 36% registra entre 5 y 10 fallas al día en el servicio integral de las telecomunicaciones públicas.

Además, se detectó que al menos 4 de 10 usuarios del servicio telefónico de la empresa estatal CANTV ha tenido inhabilitada su línea fija por más de 2 años.

Sobre la prestación de servicios de internet, “80% de los venezolanos asegura que a diario se presentan entre cinco y ocho caídas del sistema ABA de Cantv, imposibilitando el normal desarrollo del trabajo, las clases o demás actividades (...) La velocidad percibida de la red es cada vez más deficiente; 76% de los ciudadanos asegura disponer de más tiempo en la solución de tareas sencillas”.

En este sentido, el estudio indica que el 68% ha migrado a una solución de internet privada, cuyos precios oscilan entre 20 y 60 dólares.

“Cuatro de cada 10 venezolanos presentan fallas en el servicio de telefonía fija y las soluciones casi siempre llegan luego de seis meses de formuladas las denuncias”. señala el informe.

Con información de El Impulso