

Cedice: El 80 % de los venezolanos pasa entre cuatro y siete días sin agua

El suministro de agua potable es el que más fallas presenta en todo el país, de acuerdo con el más reciente monitoreo de servicios efectuado por investigadores del **Observatorio de Servicios Públicos de Cedice**, conclusión sustentada en la revisión de información en 25 periódicos digitales, encuesta a través de twitter a 1.275 personas y denuncias formuladas en tres redes sociales.

El informe, coordinado por el economista **Raúl Córdoba** y que recauda información del mes de febrero, señala que 80% de los venezolanos pueden acumular entre **4 y 7 días sin suministro de agua** potable por tuberías, en tanto que 19% la recibe cada 15 días

Más de un tercio de la población paga un servicio de cisterna para el uso doméstico. Y en el interior del país, algunos sectores de pocos habitantes usan entre **1 y 3 cisternas semanales**.

El estudio del OGP de Cedice revela que 76% de los encuestados señalaron que en febrero se incumplieron los esquemas de racionamiento; **“el agua no llegó en los tiempos previstos por representantes de las empresas prestadoras del servicio. En el estado de La Guaira, el suministro del líquido es cada 10 días, en promedio”**, expresa el informe.

Más de 80% de la población asegura que paga una tarifa al mes por el suministro de agua que oscila entre **0,1 Bs y 20 Bs al mes**, lo que representa a la fecha menos de un dólar cada 30 días. Y el 68% de los encuestados considera que el servicio sería más eficiente si se cobrará una tarifa más alta que acompañe la operatividad del servicio. Solo 1% de los entrevistados aseguran no registrar ningún tipo de inconveniente o muy pocas incidencias con el servicio de agua.

Electricidad

El reporte del OGP de Cedice señala que 64% de los entrevistados asegura que el **servicio eléctrico** es muy deficiente y presenta **constantes cortes y fallas**.

“Más de la mitad de la población registra, al menos, **una falla**

al mes en el suministro eléctrico, lo que puede prolongarse por 1 hora o un poco más. La mayor parte de las fallas en el servicio eléctrico se **ubican en el occidente del país**: Zulia, Falcón, Trujillo y Mérida, le siguen Bolívar y Sucre, en el oriente”.

El 71% de los encuestados esperarían la **privatización** de algunos procesos en el manejo de las empresas eléctricas, lo cual se traduciría en mejoras en la prestación del servicio.

“Y 6% Tiene confianza en que la actual **administración de la estatal eléctrica logre solventar** los inconvenientes con el servicio”, adiciona el estudio.

También se detectó que 35% asegura que el servicio de las empresas eléctricas es **irregular, con 1 o más interrupciones al día**.

Transporte

Para el 80% de los ciudadanos encuestados la gestión vial en las principales ciudades del país es un caos, además de que las **leyes de tránsito terrestre se incumplen**.

El 76% destaca que fuera de Caracas **ha mejorado el mantenimiento** de algunos tramos de la vialidad, pero no así el alumbrado público.

“La mayor parte del país está a oscuras y 65% advierte que el deterioro del servicio no se solventa con elevar las tarifas, y esperarían soluciones legales, y **mejoras en la vialidad**.”

“**Sólo el 6% tiene confianza** en que la actual administración del sector transporte ejecute cambios que impacten positivamente el desarrollo del servicio”, señala la investigación.

“Más del 60% de la población considera que los problemas en materia de transporte se deben a la falta de aplicación normativa. 1/3 de los encuestados sugiere la eliminación paulatina del subsidio al transporte. Además, el 30% estima que la falta de inversión gubernamental es la principal causa de las deficiencias en el **sector transporte público**”, advierte Cedice en su informe.

Mientras que **sólo el 1%** asegura que la crisis del sector es atribuida al **bloqueo económico o las sanciones**.

Telecomunicaciones

En relación con el **servicio de telecomunicaciones**, 73% de los 1.275 encuestados señala que la gestión de la **empresa nacional de telecomunicaciones es deficiente** y no cubre las necesidades de comunicación de la población. El 50% dijo haber registrado una incidencia en la empresa pública prestadora de servicio y aún no recibió respuesta. Los tiempos de respuesta se prolongan entre seis meses y 12 meses.

El 56% informó que ha migrado a una solución de **internet privada**, cuyos precios oscilan entre \$20 y \$50 mensuales. **El 6% tiene confianza** en que la actual administración de las telecomunicaciones públicas ejecute cambios que impacten positivamente el desarrollo del servicio.

El 36% Registra entre cinco y 10 fallas al día en el **servicio prestado** por la empresa pública, en tanto que 60% considera que **persisten las fallas**, “además de que la respuesta de la empresa estatal a los requerimientos de los ciudadanos es muy lenta”.

Solo el 4% asegura no registrar ningún tipo de inconveniente o muy pocas incidencias con el servicio de telecomunicaciones. Las cifras del **Observatorio de Servicios Públicos de Cedice-Libertad**, visibilizan una realidad que a diario vive la familia venezolana y que contribuye a afectar severamente su calidad de vida.