Cashea admite falla que afecta a 200 aliados: “La mayoría de estos casos ya se han resuelto”

Cashea admitió oficialmente una falla en su plataforma que ha afectado a “alrededor de 200” comercios aliados de un total de más 50.000 negocios incorporados a la plataforma.

A través de un comunicado publicado la noche de este domingo 22 de noviembre en X, la empresa que ha liderado el auge del modelo “compre ahora y pague después” en el país aseguró que “la mayoría de estos casos ya se han resuelto”.

“Nuestros equipos siguen trabajando para dar respuesta y encontrar soluciones a las situaciones pendientes. Queremos transmitirles tranquilidad: ningún caso se quedará sin ser atendido”, añadió.

Las fallas detectadas tienen que ver con “inconvenientes relacionados con sus pagos y configuraciones” y, en este sentido, afirmó que “cada situación nos importa profundamente, porque detrás de cada negocio hay personas que confían en nosotros y cuentan con nuestro apoyo para seguir adelante”.

Señaló, además, que en los últimos tres meses duplicó la cantidad de comercios aliados que la empresa había sumado en sus primeros cuatro años de operación con la mira puesta en atender la demanda propia de la temporada navideña, lo que parece haber generado problemas derivados de una expansión tan pronunciada.

> ***Por su parte, Pedro Vallenilla, cofundador y CEO de Cashea, reconoció en su cuenta personal de la referida red social “que dejé caer la pelota. Que nos equivocamos y que tenemos mucho por corregir. Asumo la responsabilidad que me corresponde, sin excusas”.***

“Pero hoy, más que nunca, reafirmo nuestro compromiso con Venezuela, con quienes han confiado en nosotros y con todo lo que todavía nos toca construir. La confianza no se pide, se gana. Y nos toca demostrarlo con hechos”, enfatizó.

En el comunicado queda implícitamente claro que no se trata de una falla estructural del sistema de gestión de Cashea, sino de

un evento puntual derivado de un crecimiento exponencial de la demanda que afecta la capacidad de respuesta de la plataforma.

Banca y Negocios