

Cantv se confiesa incompetente para resolver los problemas de la comunidad

Los habitantes del sector III de la urbanización Monseñor Iturriza, llevan más cuatro años sin el servicio telefónico y de Internet, ocasionado por la delincuencia cuando se robaron los cables que alimentaban la caja de distribución del sector, dijo Alby Espina, quien, en nombre de los afectados, dijo que ya no tienen instancias a donde acudir.

Al parecer la empresa no dispone del material para reponer el servicio y así se lo han hecho saber a los afectados, lo cual coloca a los usuarios en una situación de indefensión porque no tienen instancia donde acudir.



La solución que ofrece la Cantv, es que el usuario renuncie al contrato de servicio y nosotros no queremos esa solución, necesitamos el servicio de la telefonía fija y el Internet, en tal sentido instamos a la Cantv como empresa del estado a qué restablezca el servicio.



No hemos dejado de pagar para que no tengan la justificación de la mora en el pago, buscaremos los medios para que nuestro reclamo sea atendido finalizó diciendo Alby Espina. Vocero de la comunidad.

Magaly Hassan
CNP 14356