

CANTV cobra sin prestar servicio

Los usuarios de la empresa telefónica CANTV se sienten burlados puesto que dicha empresa no atiende los reclamos de suspensión de servicio que le hacen, así lo manifestaron varios ciudadanos apostados a las puertas de esta empresa propiedad de todos los venezolanos, puesto que le pertenece al estado.



Ada Leal, educadora reclama que desde hace tres meses tiene interrumpido el servicio CANTV y el internet no funciona, la necesito, además estoy al día con el pago, exijo que se me reestablezca la línea.

Jeovany Caseres propietario de una línea CANTV desde hace 43 años, viene reclamando la reposición de su línea suspendida desde el año 2020, cuando dos operarios de la empresa telefónica cortaron la línea y desde entonces vengo reiteradamente a las oficinas de CANTV en procura del señor Roberto Sánchez, jefe de seguridad, a quien nunca le veo la cara, lo más grave de esta situación es que mi línea aparece en nombre de Barreto Bolívar persona que no aparece en los registros del CNE.

Finalmente abordamos al señor José Chirinos de la Agencia quien lleva más seis meses sin el servicio telefónico e internet, destaca como algo increíble que antes no ocurría, vamos de mal en peor. Reiteró

Magaly Hassan
CNP 14356