

Cantv cobra por un servicio que no presta

Wiston Rodríguez, lleva más de cinco años pagando la factura del servicio telefónico, pero, no lo recibe, paga la factura para no perder la línea; reiteradamente acude a actualizar el reporte de falla, afirmó Rodríguez, sorprende como se hacen los indiferentes, tanto la gerencia como el personal técnico. Perdieron toda ética.

Igual, a las puertas de Cantv en Coro, la señora Francy Hernández de la población de Chichiriviche en la parte oriental del estado Falcón, manifiesta presentar su reclamo, porque desde hace cuatro meses tiene suspendido el servicio, sin una explicación razonable. Me toca, dijo, venir hasta las oficinas de Coro, haber si le dan una solución a este problema, afirmó Hernández.

Magaly Hassan
CNP 14356