

# CANTV cada día peor

Pedro Riera usuario de la telefónica estatal, expresa su malestar puesto que lleva más de seis meses presentando un reporte de suspensión del servicio, sin que hasta el presente lo resuelvan, la respuesta que recibe es que lo van a asignar al equipo técnico y nadie da la cara, al gerente nunca lo vemos, tiempos atrás todo era diferente: «este gobierno todo lo que toca lo echa a perder» manifestó Riera.

No hay seriedad, ni responsabilidad en el servicio que presta CANTV, cada vez que introduce un reclamo la respuesta que recibe, es que está en proceso, es una burla y una falta de respeto hacia un usuario, definitivamente no hay gobierno.

Magaly Hassan

CNP 14356