

# Canares: Fluctuación del tipo de cambio es otro reto para el sector restaurantes

El presidente de la Cámara Nacional de Restaurantes de Venezuela -Canares-, Iván Puerta, subrayó que la actual fluctuación del tipo de cambio “es otro reto para todos los dueños de restaurantes y de todos los otros comercios”.

“Es algo cíclico y no nos puede tomar por sorpresa”, insistió.

Considera que siempre hay que estar siempre preparados y saber cómo enfrentarlas, añadió en entrevista a Ginette González y Andrés Rojas en el espacio Dos Más Dos de Unión Radio.

Asegura que el sector de la restauración se mueve con el tipo de cambio del Banco Central de Venezuela -BCV- te volteas con tus proveedores pero ha habido mucho entendimiento”.

“En éste momento tiene que haber mucha empatía entre todos: clientes, prestadores de servicios y proveedores porque ésto nos está tocando a todos”, insistió.

Puerta resalta que se debe saber comunicar, sobre todo a la hora del pago. “Si dudas y no sabes comunicar, el cliente ve que hay algo raro y lo que vas a provocar es duda, y cuando hay duda hay molestia e incomodidad, porque sea cuál sea la tasa que apliques o la metodología, hay que comunicarlo de manera efectiva”.

En cuanto al cierre y apertura de establecimientos, detalló que “pasado el primer semestre, hay una relación de 1 a 1, por uno que abría uno cerraba en todo el país”.

Agregó que después de éste segundo semestre, el tema de cierres se paralizó un poco porque los dueños esperan a ver si se recuperan en este último tramo y, de acuerdo a ese desempeño “en marzo y abril comenzamos a ver muchas empresas cerrando”.

Unión Radio