

Bolívar | Fallas de conectividad abren espacio a empresas privadas de telecomunicaciones

En los últimos meses han sido repetidas las fallas en la conectividad del servicio de internet por parte de la estatal Cantv, afectando a varios estados simultáneamente por presuntos actos vandálicos y cortes de fibra óptica.

Desde 2022, la compañía de telecomunicaciones Inter se planteó un proceso de inversión para ampliar su red en el país, y este 2023 comienza operaciones en Puerto Ordaz, con miras a que a final de año lleguen hasta San Félix.

El vicepresidente ejecutivo de operaciones de Inter, Marco Baptista, señaló que esta apuesta por el oriente del país, ya que están presentes en otras ciudades como Ciudad Bolívar, Anaco, Barcelona, Maturín y Porlamar, responde a dos motivos.

El primero de ellos, afirma, responde a “un sentido de responsabilidad con el desarrollo del país y de la región”. En segundo lugar, a un diagnóstico de las deficiencias y las necesidades de conectividad que hay en la región.

“Venimos de una realidad en las telecomunicaciones en Venezuela, de un proceso de desinversión del año 2017 y 2018 que afectó transversalmente la industria de telecomunicaciones. Nos afectó a nosotros en todo lo que era nuestra capacidad de mantenimiento y desarrollo de nuestras redes, pero afectó al resto de los operadores de la misma manera o, inclusive, peor”, explicó.

Baptista agregó que Venezuela está viviendo desde finales de 2020, y con un pico en el primer semestre de 2022, un boom de inversión y de aparición de nuevos operadores, nuevas ofertas y nuevas tecnologías.

“Es algo que viene ocurriendo desde el occidente del país, moviéndose esa ola hacia el centro, y nosotros queremos ser los protagonistas de la llegada de esa ola al oriente de Venezuela”, destacó.

Sobre el diagnóstico hecho en el estado Bolívar para establecer las tarifas de sus servicios, en vista de las particularidades de cada región, aseguró que tienen la capacidad de poder leer,

entender y actuar de acuerdo con las situaciones de cada región.

“Tenemos una oferta a la medida de cada región; y al mismo tiempo, hacer un portafolio con un abanico suficientemente amplio para adecuarnos a lo que puede pagar cada empresa y el segmento residencial”, dijo el vicepresidente ejecutivo de Operaciones de Inter.

Sobre ampliar su red a los municipios del sur del estado Bolívar, tanto para empresarios como para los hogares, explicó que han analizado la situación para tratar de dar soluciones a los problemas de conectividad y en telecomunicaciones de estas comunidades.

Sin embargo, agregó que a corto plazo no hay planes de ampliar su infraestructura hacia esta zona, debido a las largas distancias que deberían abarcar y el desarrollo empresarial y comercial en este sector.

Es de destacar que así como ocurre en el occidente del país que contratan un servicio de internet de Colombia, ocurre similar en el municipio Gran Sabana del estado Bolívar, pero con conexión brasileña, debido al deficiente servicio que les ofrece la estatal venezolana y el casi nulo servicio de datos móviles de las operadoras disponibles en el país, hacia el sur de la entidad.

Inter en Venezuela

Inter tiene más de 25 años de trayectoria en Venezuela y opera en más de 30 ciudades del país. Ofrece servicios de internet por fibra óptica, telefonía fija e internacional con conexión a puntos de venta, TV por suscripción, cable, satelital y fibra óptica. Sus planes de internet a empresas van desde 40 megas hasta 1 GB.

Actualmente tienen más de 25 mil clientes empresariales y llegan a 30 mil hogares.

Con información del Correo del Caroní