

# BNC reitera que su “plataforma tecnológica presenta afectaciones”

El Banco Nacional de Crédito (BNC) reiteró este miércoles 2 de julio, [a dos días de las “incidencias”](#) que presenta su portal, que su plataforma tecnológica “presenta una afectación” que impide “el funcionamiento de su aplicación móvil y el servicio de banca en línea”.

Alegó que la entidad bancaria “ha aclarado que esta situación no afecta a las transacciones con tarjeta de débito a través de puntos de venta”.

*Manifestó que cuenta “con una red de cajeros automáticos para realizar consultas y retiros”.*

El banco ratificó su compromiso “con el resguardo de las cuentas y la información de sus clientes”.

No obstante, aseveró que el “equipo técnico se mantiene trabajando para restablecer los servicios afectados”.

De la misma forma, usuarios reportaron al **Diario La Verdad** que la aplicación móvil y la plataforma ya permite el acceso, aunque la conexión “se cae al entrar”.

Por su parte, el grupo de ciberseguridad Venarix reportó la noche de este martes 1 en su cuenta de X que un grupo llamado “Qilin” insertó un ransomware “que comprometió al BNC con demandas de rescate que alcanzan los 8 millones de dólares”.



## COMUNICADO OFICIAL

Banco Nacional de Crédito (BNC) informa que presenta una **afectación en su plataforma tecnológica** que impide el funcionamiento de su aplicación móvil **BNC APP** y el servicio de banca en línea **BNCNET**.

La entidad bancaria ha aclarado que **esta situación no afecta las transacciones** con tarjeta de débito Maestro o BNC Mastercard Debit a través de los puntos de venta BNC y de otros bancos nacionales.

Asimismo, tiene a disposición de sus clientes la red de **cajeros automáticos** para realizar **consultas y retiros**, así como sus 216 agencias a nivel nacional para atender a los clientes de 8:30 a.m. a 3:30 p.m. Igualmente, el centro de atención telefónica **0500-2625000** se encuentra operativo las **24 horas**.

BNC ratifica su compromiso con el **resguardo de las cuentas y la información de sus clientes**. Entretanto, el equipo técnico se mantiene trabajando para **restablecer los servicios afectados**.

Con información de La Verdad