

# Banco Mercantil confirma fallas en su plataforma

Desde tempranas horas de la mañana de este sábado 23 de octubre de 2021, usuarios de la entidad bancaria mercantil han manifestado a través de las redes sociales la inoperatividad de algunos servicios del banco.

A través de la red social twitter, algunos clientes aseguraron, no poder ingresar a los servicios de pago Movil a la hora de enviar o recibir algún pago.

Otros usuario, también señalaron no poder realizar ningún tipo de transferencia a cuentas de otras entidades bancarias.

En este sentido, la entidad confirmó a través de twitter la mañana de este sábado, «el servicio de pago móvil y de cajeros automáticos interbancario está temporalmente interrumpido por problemas en la plataforma que lo soporta».

Con información de Fe y Alegría