

Banco de Venezuela con plataforma caída y sin transacciones

Banco de Venezuela informó la mañana de este jueves que su plataforma presenta una incidencia en el sistema, motivo por el cual sus servicios se encuentran temporalmente suspendidos.

A través de Twitter la entidad bancaria aseguró que se encuentra trabajando para restablecer el sistema y ofreció disculpas a sus clientes, quienes han estado quejándose todo el día a través de las redes sociales.

BDV: Las reacciones que generó su caída

En redes sociales las impresiones de los usuarios sobre las fallas del sistema no tardaron. Clientes del banco reclamaban sobre las fallas presentadas e indicaban que las mismas son usuales tanto en la plataforma digital como en puntos de venta y otros productos relacionados al banco.

Los problemas bancarios

Frente a la covid-19 la crisis bancaria en Venezuela se agudizó. La atención al cliente de la mayoría de las entidades financieras en Venezuela se limitan a atender a sus clientes de forma digital y telefónica.

Asimismo, solo han prestado atención presencia cuando la administración de Nicolás Maduro anuncia las etapas de flexibilización; el protocolo se realiza por número de cédula y los días bancarios se mantienen.

De igual forma los problemas de efectivo en Bolívares se mantienen en el país y afectan el pago de servicios como el transporte público.

Con información BDV en línea y Caraota Digital