

Atención deficiente reportan quienes acuden a laboratorio en el hospital de Tucacas

Usuarios del Hospital Dr. Lino Arévalo de Tucacas se quejaron este miércoles 23 de septiembre, de fallas en el servicio de laboratorio de este centro asistencial, el principal de la costa oriental falconiana.

Los pacientes refieren que es lenta la atención por déficit de personal y de reactivos, lo que les obliga a realizar colas de espera que se prolongan durante horas.

Quienes se ven en la necesidad de utilizar los servicios de laboratorio expresaron su malestar «ante las constantes fallas operativas y la falta de atención que atraviesa dicha área desde su reciente reactivación».

De acuerdo con los testimonios, los ciudadanos deben soportar largas e interminables filas desde la madrugada con la esperanza de practicarse sus exámenes rutinarios o de emergencia.

Sin embargo, la gran mayoría es devuelta sin respuesta favorable debido a la falta recurrente de reactivos, insumos médicos y personal de bioanálisis suficiente para cubrir la alta demanda.

Aunado a esto, los afectados señalan que obtener información sobre los requisitos o agendar una cita previa resulta una tarea infructuosa, ya que el servicio carece de personal administrativo o de secretaría que organice la atención al público, obligando a los pacientes a perder jornadas de trabajo completas en esas diligencias de salud.

Los ciudadanos hacen un llamado al gobernador del estado Falcón; acotaron que si bien la infraestructura fue reinaugurada recientemente, la operatividad real del servicio requiere con urgencia el equipamiento constante de materiales de trabajo y la asignación de personal capacitado para responder a las necesidades de la comunidad de Silva y zonas vecinas.

Francisco Chirinos CNP 9966