

American Airlines sufre ataque cibernético y suspende vuelos este #24Dic

A través de las redes sociales, usuarios de American Airlines reportaron que este martes 24 de diciembre se encuentran sin poder abordar sus vuelos debido a un presunto ataque cibernético.

De acuerdo con medios locales, un problema técnico provocó que American Airlines suspendiera todos sus vuelos en Estados Unidos la madrugada del martes, interrumpiendo los planes de viajes navideños en todo el país.

Asimismo, se conoció que la Administración Federal de Aviación informó que la aerolínea solicitó una parada en tierra para todos sus vuelos debido al problema, según ABC News.

«Nuestros equipos están trabajando para resolver el problema lo más rápido posible y pedimos disculpas a nuestros clientes por las molestias», dijo la compañía en un comunicado.

Del mismo modo, American Airlines aseguró a los pasajeros que su seguridad es la máxima prioridad y que rectificarán la situación pronto, por ello recomiendan a los viajeros que verifiquen el estado de su vuelo y se mantengan actualizados sobre los cambios a medida que evoluciona la situación.

Según reportan, los sistemas fueron bloqueados para no leer las credenciales de las tripulaciones, por lo que ha sido imposible abordar las aeronaves.

American opera miles de vuelos por día a más de 350 destinos en más de 60 países.

La suspensión de vuelos se produce meses después de que las aerolíneas se vieran afectadas por una interrupción tecnológica global vinculada a la plataforma en nube Azure de Microsoft y un problema de software en la empresa de ciberseguridad CrowdStrike.

Hace dos años, Southwest Airlines sufrió una avería en sus sistemas durante las vacaciones que provocó la cancelación de 16.900 vuelos y dejó varados a 2 millones de pasajeros. Finalmente, recibió una multa de 140 millones de dólares, la mayor sanción civil jamás impuesta por una interrupción de

viajes, afirma Reuters.

Con información de NAD