

Amazon reducirá trabajadores humanos con Inteligencia Artificial

Amazon está advirtiéndole a sus empleados que la inteligencia artificial (IA) ayudará a la empresa a tener una fuerza laboral más pequeña en el futuro.

En una publicación de blog el martes, que también fue enviada previamente a los empleados, el CEO de Amazon, Andy Jassy, dijo que el aumento de la eficiencia gracias a la IA permitirá a la empresa reducir su plantilla humana.

“A medida que implementemos más IA generativa y agentes, debería cambiar la forma en que se realiza nuestro trabajo. Necesitaremos menos personas haciendo algunos de los trabajos que se hacen hoy, y más personas haciendo otros tipos de trabajos”, escribió.

“Es difícil saber exactamente cómo se equilibrará esto con el tiempo, pero en los próximos años, esperamos que esto reduzca nuestra fuerza laboral corporativa total a medida que obtengamos ganancias de eficiencia por el uso extensivo de la IA en toda la empresa”, continuó.

Jassy dijo que la IA no solo causará cambios en Amazon. La IA “cambiará la forma en que todos trabajamos y vivimos”, incluyendo “miles de millones” de agentes de IA “en todas las empresas y en todos los campos imaginables”. Sin embargo, gran parte de esto sigue siendo especulativo.

“Muchos de estos agentes aún no se han construido, pero no se equivoquen, están llegando, y rápido”, dijo Jassy.

Instó a los empleados a ver la IA como “compañeros de equipo a los que podemos recurrir en varias etapas de nuestro trabajo, y que serán más sabios y útiles con más experiencia”.

El mensaje de Jassy sigue a las crecientes advertencias dentro de la industria tecnológica sobre el impacto de la IA en los empleos de oficina.

En mayo, el CEO de Anthropic, Dario Amodei, advirtió en CNN que la tecnología aumentará el desempleo antes de lo que los líderes políticos y las empresas no preparadas esperan. La IA, incluidas las herramientas que la propia Anthropic está desarrollando, podría eliminar la mitad de los empleos de oficina de nivel inicial y aumentar el desempleo hasta un 20 % en los próximos

uno a cinco años, dijo a Axios.

Los críticos señalan que estas advertencias no se basan en mucha investigación o evidencia y provienen de quienes están en posición de beneficiarse más de la adopción de la IA.

Con información de El Impulso