Alertan sobre estafa con falso correo de Bank of America y Zelle

Cuando los ciberdelincuentes obtienen información personal de los usuarios, pueden robar los fondos que el usuario tenga en las tarjetas de débito o crédito.

Desde hace algunas semanas está circulando un nuevo método de estafa donde delincuentes se hacen pasar por el equipo de Zelle con un falso email de Bank of America, con el objetivo de robar el dinero de las cuentas.

La abogada y experta en criptomonedas Ana Ojeda explicó en su cuenta @criptolawyer en Twitter que el presunto correo notifica a los usuarios del banco estadounidense que no podrá seguir utilizando el servicio de Zelle, a menos que realice un proceso de verificación.

El mail contiene un enlace que redirige al usuario a una página web que imita la de Bank of America y en la que se le solicita ingresar su usuario y clave del banco.

También piden otros datos sensibles como el documento de identidad (ID o pasaporte), correo electrónico asociado a la cuenta bancaria y su contraseña, así como el número de tarjeta, la clave y la fecha de vencimiento de esta.

Con este tipo de información, los ciberdelincuentes pueden robar los fondos que el usuario tenga en las tarjetas de débito o crédito.

Bank of America explica en su página web que los fraudes más comunes son realizados a través de correos electrónicos falsos, mensajes de texto, llamadas de voz, cartas o incluso personas que se presentan en los domicilios personalmente.

El banco recomienda nunca hacer clic en un enlace o descargar un archivo adjunto de alguien que no conoce, además, advierten que estafadores pueden hacerse pasar por un empleado de una organización conocida y decir que hay un problema que necesita atención inmediata.

«No actúe a menos que haya verificado que la persona que se ha puesto en contacto con usted y la historia o solicitud son legítimas», indica la institución bancaria.

Con información El Nacional