

Airtek abrió su primera sede física de atención al cliente para beneficio de los falconianos

La expansión es la premisa fundamental que tiene Airtek para este 2024 y la apertura de la primera oficina de atención al cliente en Coro, estado Falcón es una clara muestra de ello.

Por eso, el pasado 8 de abril tras la apertura de la oficina, que está ubicada en la Avenida Los Médanos, dentro del Centro Comercial Maaz Supermarket, los falconianos podrán recibir de lunes a sábado de 8:00 am a 5:00pm, un trato personalizado a sus requerimientos del servicio de internet de Airtek, así como dar respuestas a sus inquietudes o necesidades.

Desde la nueva Sede de Atención todos los clientes podrán realizar distintas operaciones como; pago de servicios con tarjeta de débito o efectivo, solicitar cambios de domicilio del servicio, adquirir nuevas instalaciones, asesoramiento y atención para mejorar la experiencia del servicio o reportar averías a través de su soporte y monitoreo.

De igual manera, la sede cuenta con todo un espacio Ultrawifi donde los clientes podrán probar la experiencia del servicio, desde sus propios dispositivos, o desde los dispositivos que se encuentran en ésta oficina comercial y comprobar los beneficios del servicio de ultravelocidad de Airtek.

“Esta apertura tiene una gran importancia para la empresa, ya que es la primera oficina comercial en el estado Falcón. Con esto, buscamos brindar una mejor atención a todos nuestros clientes y conectar con sus necesidades mejorando su experiencia con nuestro servicio”, expresó Mariana Baralt, Directora de Marca, que nos comentó que en esta región de Venezuela cada vez más se incrementa la cantidad de clientes que solicitan un servicio de internet como el que ofrece Airtek.

Con esto, la empresa sigue consolidando sus servicios de alta calidad en el Zulia y Falcón en donde se mantiene el plan único que tiene un costo de 25\$ y en el que reciben hasta 1 gigabit de velocidad más el plus de televisión por streaming, porque entre los beneficios de contratar Airtek se encuentra Airtek TV, una

plataforma de televisión digital con más de 60 canales, entre nacionales e internacionales que puede ser descargada desde Google Play, Amazon o App Store, sin ningún costo adicional.

La Mañana Digital / Nota de Prensa

- 
- 
- 
- 
- 
- 