

# Actividad turística en Venezuela tardará de 1 a 2 años en normalizarse

La actividad turística en Venezuela tardará al menos **uno o dos años en normalizarse**, producto no solo de la pandemia que representa el Covid-19, sino también por el impacto mundial que ello ha generado y los problemas que presentan los servicios públicos en el país.

Así lo consideró el director de **Asociación Venezolana de Viajes y Turismo (Avavit)**, Federico Serrano, quien además señaló que antes de la actual situación en el país, operaban unas 1.000 agencias de turismo, de las cuales 300 estaban afiliadas a la referida organización.

Destacó que generalmente las agencias de viaje son emprendimientos familiares y, aunque actualmente están prácticamente paralizadas, representan una oportunidad bien para quienes quieran emprender o para quienes migraron hacia otro sector y quieran retornar.

Para Serrano, en el sector existen retos fundamentales como son **asegurar un buen servicio a clientes y aliados** (emprendedores), **garantizar la supervivencia luego de la pandemia** y, como factor fundamental, **garantizar la bioseguridad para los viajeros**, todos ellos de carácter defensivo.

No obstante, destacó aspectos defensivos en el lapso comprendido entre los meses de mayo y diciembre que implicarán cómo gestionar el entorno con seguridad y la eficiencia porque el negocio a mediano plazo se reducirá.

“Por ello transformar la manera en la cual vendemos y los productos que vendemos cambiarán, puesto que los clientes viajarán de manera diferente”, acotó el gremialista.

Serrano afirmó además que, de cara a lo que será el nuevo panorama para la actividad turística, la preparación de los emprendedores juega un rol fundamental.

“La pandemia no pasará de un día para otro y es indudable que las actividades comenzarán a reactivarse en forma progresiva porque existe una interdependencia global que generará que primero se reactiven los viajes locales, nacionales, regionales y por último los internacionales”, comentó.

Con información de Banca y Negocios