

Cámara de Aseguradores destaca la presencia de pólizas como herramienta de protección integral

La presidenta de la Cámara de Aseguradores de Venezuela (CAV), Samantha Contreras, señaló la importancia de contar con una póliza de seguro como una herramienta de protección integral.

En una entrevista concedida para el programa A Tiempo de Unión Radio, explicó que «la prima» o lo que se cancela por un seguro no son cifras que empresas eligen de manera unilateral, sino que son el resultado técnico de estudios actuariales sometidos a consideración de la superintendencia.

Cada uno de los factores mencionados en conjunto hacen posible fijar tarifas atractivas para los usuarios. «Toda prima que salga al mercado, todo producto que salga al mercado, necesariamente tiene que estar autorizado por la superintendencia», expresó.

Por otra parte, en cuanto al bajo número de ciudadanos sin póliza de seguro, Contreras exhortó a dejar de ver el servicio como un lujo, sino como una protección integral que acompaña en dificultades y protege el patrimonio.

Asimismo, compartió que los precios para adquirir una póliza son variados y dependen de diversos factores como el reglamento de cada empresa, coberturas incluidas y servicios a ofrecer; sin embargo, se adaptan a la economía y las necesidades del venezolano. «Siempre va a ser mejor tener un seguro, que tener que pasar por una situación gravosa sin contar con esa protección integral», aseveró.

Informó que las empresas de seguro están alineadas en el cumplimiento de los servicios que ofrecen, de no ser así, los usuarios pueden presentar sus inconvenientes por medio de canales institucionales verificados. «Siempre hay canales a los que pueden acudir en caso de que haya alguna desavenencia o disconformidad con el servicio prestado, esto puede ser la Defensoría del Asegurado o los canales regulares de denuncia».